

Messen und Events erfolgreich organisieren, inklusive Lead Management



EXPO

Planung und Nach- bereitung auf die ganz einfache Art

Organisation, Kommunikation, Auswertung
aus einer Hand

Viele Besucher am Messestand – so soll es sein! Je größer der Andrang aber, desto mehr Dinge passieren gleichzeitig und man verliert schnell den Überblick, mit wem man es gerade zu tun hatte und wie man sich den Kontakt über die Veranstaltung hinaus „warm hält“.

Unerlässlich ist daher ein effizientes Eventmanagement, das alle Phasen vor, während und nach der Veranstaltung einbezieht:

- Wie lassen sich Anmeldung und Terminvergabe optimal durchführen?
- Wie kann die Vergabe von Eintrittskarten organisiert werden?
- Wie wird sichergestellt, dass generierte Leads vollständig erfasst sind?
- Wie wird gewährleistet, dass weiterführende Informationen korrekt zugestellt werden?

Lassen Sie sich bei diesem komplexen Prozess auf keine halben Sachen ein – setzen Sie bei Ihrem Messe- und Eventmanagement von Anfang an auf das Tool inactio® EXPO.

Leistungsfähiges Managementsystem für Ihre Veranstaltungen

inactio® EXPO kurz gefasst

inactio® EXPO ist eine webbasierte Softwarelösung für Einladungsmanagement, Ticket-Voucher-Verwaltung, Lead-Erfassung und Follow-up für Messen und Events. Das System zeichnet sich durch eine aufgeräumte Benutzeroberfläche und einfachste Bedienbarkeit über den Webbrowser aus.

- In der Gesamtübersicht sehen Sie auf einen Blick, wie viele Personen sich bereits für die Veranstaltung registriert haben, wie viele Ticket-Voucher vom Gesamtkontingent abgerufen wurden und wie viele Leads erfasst sind.
- Über das Registrierungsformular im Frontend können sich interessierte Besucher direkt bei Ihnen anmelden, einen Wunschtermin für den Standbesuch angeben und präferierte Themenbereiche markieren.
- Die Verteilung der Ticket-Voucher geschieht nach der Anmeldung über inactio® EXPO voll automatisiert per E-Mail. Die versandten Voucher-Codes werden in der Ticketübersicht automatisch auf den Status „genutzt“ gesetzt.
- Messe-Leads lassen sich im dafür vorgesehenen Template direkt eintragen, mit konkreten Angaben zur weiteren Vorgehensweise (Art der Kontaktaufnahme, Themenschwerpunkte für weitere Informationen usw.).
- Die erfassten Leads erhalten nach dem Messebesuch automatisch die erste Follow-Up E-Mail – auf Wunsch inkl. der besprochenen Themen und der gewünschten weiteren Informationen.
- Alle erfassten Leads stehen für eine detaillierte statistische Auswertung in einer Excel-Datei zur Verfügung.

Halten Sie sich bei Ihren Messen und Events nicht mit diesem organisatorischen Aufwand auf – den nimmt Ihnen inactio® EXPO komplett aus der Hand. Einfach und komfortabel.

Sie möchten mehr über inactio® EXPO erfahren oder wollen das Tool testen? Sprechen Sie uns an!

+49 2841 8832 780

info@inactio.de

inactio® EXPO: So arbeiten Sie damit

Information auf einen Blick – Kommunikation ganz einfach

Events anlegen

Ein neuer Event wird mit den wichtigsten Informationen generiert: Name, Start-/Enddatum, Registrierungs-Deadline, Verfügbarkeit von Online-Tickets. Im letzteren Fall können Sie sofort eine E-Mail-Vorlage für den Ticket-Versand erstellen.

Tickets verwalten

Ihre Voucher-Codes importieren Sie direkt in eine Übersichtsliste. Wird der jeweilige Code abgerufen, setzt das System den Status automatisch auf „genutzt“. Sie haben immer den aktuellen Überblick, welche Codes angefordert und welche frei sind (rote/grüne Markierung).

Besucher registrieren

Im Frontend von inactio® EXPO können sich Ihre Event-Besucher registrieren, einen Wunschtermin für ein Treffen auf der Veranstaltung sowie die Anzahl benötigter Online-Tickets angeben. Zudem lassen sich Interessenschwerpunkte markieren, was für die Nachverfolgung des Kontakts wichtig ist. Außerdem steht auf Wunsch ein Feld für freie Notizen zur Verfügung.

Events auswerten

Mit einem einzigen Klick erstellen Sie zu jedem Event eine detaillierte statistische Auswertung als Excel-Datei.

Leads erfassen

Leads erfassen Sie entweder direkt im Gespräch oder geben sie nachträglich ein. Sie können den Kontakt nach verschiedenen Kriterien klassifizieren (z. B. aktiver/potenzialer Kunde) und die Interessenschwerpunkte dokumentieren. Außerdem lässt sich dem Kontakt eine Prioritätsstufe zuweisen.

The screenshot displays the inactio EXPO software interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Messen', 'Coupons', 'Report erstellen', 'Support', 'Verwaltung', and 'Abmelden'. Below this is a table titled 'Messen' with columns for 'Messenname', 'Startdatum', 'Enddatum', 'Anmeldungen', 'Coupons (verfüglich)', and 'Leads'. The table lists three events: 'CEBIT 2019', 'bauma 2019', and 'inactio Hausmesse'. Below the table is a registration form for 'LIFELINE inactio Hausmesse'. The form includes fields for 'Name', 'Titel', 'Vorname', 'Nachname', 'Unternehmen', 'Straße', 'Hausnummer', 'Adresse 2', 'PLZ', 'Ort', 'Deutsches Land', 'E-Mailadresse', 'Möbliert/Unmöbliert', and 'Telefonnummer'. There are also checkboxes for 'Ich möchte einen persönlichen Termin anfragen', 'Ich habe Interesse an einem oder mehreren Tickets', and 'Ich interessiere mich für: Online ICM Lösungen, Lifetime leads by inactio, Consulting | Digitale Transformation, Anders'. A 'Zurück' button is visible at the bottom right of the form.

> Beliebig viele Messen übersichtlich verwalten
>> Komfortable Anmeldung für Besucher

Wie kann inactio® EXPO genutzt werden?

- inactio® EXPO wird als Software-as-a-Service (SaaS) in unserem nach DIN ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Düsseldorf, Deutschland, betrieben. Das bedeutet für Sie keinerlei Installationsaufwand in Ihrem Unternehmen.
- Daraus folgt natürlich, dass Sie sich auch nicht um Backups, System-Updates usw. kümmern müssen – das erledigen wir für Sie!
- Die Lizenzierung erfolgt ganz einfach pro Event.

LIFELINE
SUPPORTBOARD BY inactio

Das Nötigste – aber davon alles!

inactio® Lifeline: Dahinter steht Software, mit der Sie Ihre Geschäftsprozesse bei sich im Unternehmen anwenderfreundlich, kostengünstig und sicher umsetzen können.

In die inactio® Lifeline fließen über 20 Jahre Erfahrung und Know-how ein – nicht nur, was Entwicklung, Infrastruktur und Betrieb betrifft, sondern auch zu den speziellen Prozessen, An- und Herausforderungen des Mittelstandes.

Die inactio® Lifeline: IT ganz individuell und unkompliziert – auch für Sie! Unter www.inactio.de erfahren Sie mehr.

Volle Funktionalität, ohne Installation.

inactio® EXPO

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Durchgängiges Eventmanagement-System: Registrierung, Ticket-Versand, Lead-Erfassung, Auswertung
- Intuitive, aufgeräumte Benutzeroberfläche und klare Benutzerführung
- Automatischer Ticket-Voucher-Versand
- Professioneller Informations-Workflow auf Basis einheitlich gestalteter Templates
- Optimale Darstellung auf jedem Endgerät (z. B. Tablet)

inactio®

inactio GmbH
Andreasstraße 48
47441 Moers
Deutschland

Tel. +49 2841 8832 780
E-Mail: info@inactio.de
www.inactio.de